

Általános Szerződési Feltételek

A kisadózó vállalkozók tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezései értelmében 2022. szeptember 1. napjától a Graphiceur Arts csak magánszemélyeket szolgálhat ki.

A jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre), nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródott, magatartási kódexre nem utal. A honlap működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató honlapján (www.decorelique.hu), a domainjein és Facebook-oldalán (<https://facebook.com/graphiceurarts>) érvényes jogviszonyokra terjed ki. A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető, letölthető és bármikor kinyomtatható a Graphiceur Arts honlapjáról.

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI:

1.1 A Szolgáltató

Neve: Császár Jánosné e.v. kisadózó

Székhelye, a panaszügyintézés helye: 1192 Budapest, Géza u. 6. fsz. 1.

Telefonszáma: +36-50-104-5225

Elektronikus levelezési címe: graphiceur@decorelique.hu

Nyilvántartási száma: 04873210

Adószáma: 41477593-1-43

A nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

1.2 A tárhelyszolgáltató

Neve: DotRoll Kft.

Székhelye: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Telefonszáma: +36-1-432-3232

Elektronikus levelezési címe: support@dotroll.com

Webcíme: www.web-server.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 A jelen ÁSZF 2022. szeptember 1. napjától visszavonásig hatályos. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a honlapon közlésezi.

2.3 A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a honlap és a Facebook-oldal, azok bármely részlete és a rajtuk megjelenő tartalmak, valamint a honlap és a Facebook-oldal terjesztésének tekintetében. Tilos a honlapon és a Facebook-oldalon megjelenő tartalmak vagy bármely részletük letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül.

3. VÁSÁRLÁS

3.1 A Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmissé válik. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.2 A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató tájékoztatja azonban a Felhasználót, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen és/vagy pontatlanul beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és a kiszállítás ne ütközzön akadályba.

4. A MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE ÉS AZ ÁRAK

4.1 A honlapon megjelenített termékek a honlapon található űrlap kitöltésével, e-mailben vagy a Szolgáltató Facebook-oldalán elérhető üzenetküldő funkció használatával rendelhető meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő bruttó árak, tehát az árak a fizetendő összegek, és tartalmazzák a szállítással és a fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2 A Szolgáltató a honlapon és a Facebook-oldalon részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, és a termékekről fotót jelenít meg.

4.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a felhasználókat az akcióról és az akció időtartamáról. A Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelően a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

4.4 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap vagy a Facebook-oldal felületére, esetleg rendszerhiba miatt „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására, és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás árnak minősül az az ár, amelyen a Szolgáltatónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Ptk. alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak a szerződéses feltételekben megállapodni, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyből jogok és kötelezettségek fakadnának.

5. A RENDELÉS MENETE

5.1 A Szolgáltató honlapján keresztül történő rendelés

5.1.1 A Felhasználó regisztráció nélkül kérhet árajánlatot a Szolgáltató honlapján keresztül a „Rendelés” oldalon található űrlap kitöltésével.

5.1.2 A Felhasználó a kategóriák szerint csoportosított úrlapon a megvásárolni kívánt termék(ek) jelölőnégyzetét kipipálja, a darabszámot pontosan beállítja, és az egyedi felirattal ellátható termék(ek) esetében a megjelenítendő felirat szövegét pontosan megadja.

5.1.3 Ha a Felhasználó nem szeretne további termékeket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát és az esetlegesen megjelenítendő feliratot, az ajánlatkérés véglegesítéséhez az úrlap „Ajánlatkérés véglegesítése” oldalán megadja az elérhetőségi adatait és a szállítási címet, majd az „Árajánlatot kérek” gombra kattint. A Felhasználó megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti a Szolgáltató felé a megrendeléssel kapcsolatos egyéb kívánságát. A Felhasználó a jelölőnégyzetek kikattintásával és az adatbeviteli mezők tartalmának törlésével törölheti az úrlap tartalmát.

5.1.4 A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt a „Vissza” gombra kattintva minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetősége van a kiválasztott termékek megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben az úrlap nem a megrendelni kívánt mennyiséget és/vagy az esetlegesen megjelenítendő feliratot tartalmazza, a Felhasználó a „Darab” és/vagy a „Felirat” adatbeviteli mezőbe be tudja írni a rendelni kívánt mennyiséget és/vagy az esetlegesen megjelenítendő feliratot. A Felhasználó az úrlapon található termékeket a jelölőnégyzet kikattintásával tudja törölni. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására vagy törlésére.

5.2 Az e-mailben vagy a Szolgáltató Facebook-oldalán keresztül történő rendelés

5.2.1 A Felhasználó regisztráció nélkül kérhet árajánlatot e-mailben vagy a Szolgáltató Facebook-oldalán elérhető üzenetküldő szolgáltatás segítségével.

5.2.2 A Felhasználó az üzenetében a megvásárolni kívánt termék(ek)et pontosan megnevezi, a termék(ek) darabszámát, és az egyedi felirattal ellátható termék(ek) esetében a megjelenítendő felirat szövegét pontosan megadja.

5.2.3 A Felhasználó az ajánlatkérés véglegesítéséhez az ajánlatkérő üzenetében – vagy a Szolgáltató felszólítására – megadja az elérhetőségi adatait és a szállítási címet. A Felhasználó megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy jelezheti a Szolgáltató felé a megrendeléssel kapcsolatos egyéb kívánságát.

5.3 A Felhasználó az ajánlatkérés elküldése után e-mailben visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó ajánlatkérésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, a Felhasználó mentesül az ajánlati kööttség vagy a szerződéses kötelezettség alól. Az ajánlatkérés akkor minősül a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az ajánlatkérés a Szolgáltató számára hozzáférhetővé válik. Az ajánlatkérés visszaigazolása akkor minősül a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az ajánlatkérés visszaigazolása a Felhasználó számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail-címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.4 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán az ajánlatkérés beérkezésének tényét igazolja vissza, és szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató az előző pontban megnevezett visszaigazolás után egy újabb e-mailben elküldi a Felhasználó részére a megrendelés részleteit és várható teljesítését tartalmazó árajánlatát, és a Felhasználó ezt az árajánlatot írásban elfogadja, vagy a megvásárolni kívánt termék(ek) ellenértékét a

Szolgáltató bankszámlájára átutalja. Az árajánlat akkor minősül a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az árajánlat a Felhasználó számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az árajánlat azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail-címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.5 A Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A megrendelt termék(ek) ellenértékének fizetése előreutalással történik. A Felhasználó a megrendelt termék(ek) teljes ellenértékét az árajánlatban megjelölt bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása után a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott címen történő átvételére.

5.6 Amennyiben a honlapon vagy az árajánlatban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után a Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. A Felhasználó ezután még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.7 A fizetendő végösszeg az árajánlat alapján minden költséget tartalmaz. A Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján köteles a csomagot késedelem nélkül, lehetőleg a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni. A Felhasználó sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Amennyiben a Felhasználó nem vizsgálja át a csomagot, szerződésszegést követ el, és viseli az ezzel járó következményeket, például a termék(ek) állapotának bizonyításával kapcsolatos nehézségeket. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik, 9–17 óra közötti időszakban.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

6.1 A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A nyitvatartási időn kívül leadott megrendelések a leadás utáni munkanapon kerülnek feldolgozásra. A Szolgáltató elektronikus úton minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendeléseket, vagyis hogy mikor tudja a csomagokat a szállítványozó cégnek átadni.

6.2 Az általános teljesítési határidő raktáron lévő terméknél a szerződés létrejöttétől számított maximum 3 munkanap. Raktáron nem lévő terméknél a teljesítési határidő a termék összes alapanyagának beszerzésétől számított 5 munkanap. Amennyiben a Felhasználó ajánlatkérésében olyan termék szerepel, amelynek alapanyaga nincs raktáron, a Szolgáltató az árajánlatot tartalmazó e-mailben tájékoztatja a Felhasználót ennek tényéről és a raktáron nem lévő alapanyag(ok) beszerzésének várható időpontjáról. A Felhasználó ezután megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől. Amennyiben a Felhasználó megerősíti a megrendelést, a megrendelt termék(ek) ellenértékét csak azután köteles a Szolgáltató bankszámlájára átutalni, hogy a Szolgáltató egy újabb e-mailben jelezte a raktáron nem lévő termék(ek) alapanyagának beérkezését.

6.3 Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a megrendelt termék(ek) tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a csomag átvételére köteles. A Felhasználó a rendelését módosíthatja vagy lemondhatja, amíg a Szolgáltató a csomagot a szállítványozó cégnek át nem adja, utána azonban a Felhasználó tudomásul veszi, hogy csak az elállási jogával élve tudja érvényesíteni módosítási vagy törlési szándékát.

6.4 A Szolgáltató vállalja a megrendelt termék(ek) Felhasználóhoz történő eljuttatását, a kárveszély pedig akkor száll át a Felhasználóra, amikor a Felhasználó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméke(ke)t.

6.5 A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.

6.6 A Felhasználó póthatáridő kitűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

6.7 Amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et, szerződésszegést követ el, és a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése értelmében késedelembe esik. Amennyiben a Felhasználó nem jelzi az elállási szándékát, és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt termék(ek)et, a Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és az oda- és visszaszállítási költséget is érvényesíti a Felhasználóval szemben. A Szolgáltató az így keletkezett jogi igényei érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb költségek, akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai is a Felhasználót terhelik.

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1 A Felhasználót az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében megilleti az indokolás nélküli elállás joga.

A Felhasználó az elállási vagy felmondási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a termék,
- b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab, vagy
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatás

Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül, valamint a szerződés megkötésének és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja a Szolgáltató elérhetőségeinek bármelyikén írásban az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozatminta útján. Postai úton történő jelzés alkalmával a Szolgáltató a postára adás dátumát, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe.

7.2 Ha a Szolgáltató az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta után, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, az elállásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.3 A Felhasználó az elállási jog gyakorlása esetén köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napon belül postai úton vagy futárszolgálat segítségével a Szolgáltató részére visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Felhasználó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Felhasználónak kell viselnie. A Felhasználót a termék visszajuttatásának közvetlen költségén kívül más költség nem terheli. A Felhasználó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltatónak csak sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolásban visszaküldött terméket áll módjában visszavenni.

7.4 Nem illeti meg az elállási jog a Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

7.5 A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Szolgáltatót ugyanakkor visszatartási jog illeti meg.

7.6 A Szolgáltató az ellenszolgáltatás visszatérítésekor az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót az átutalás bankköltségén kívül semmilyen többletköltség nem terheli.

7.7 A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódnak.

7.8 Az ellenszolgáltatás visszatérítését a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméke(ke)t, vagy a Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy a terméke(ke)t visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.9 A Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti a Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

8. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a jelen fejezet kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Felhasználó hátrányára tér el.

Kellékszavatosság

8.1 A Felhasználó kellékszavatossági joga

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Ha a Felhasználó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

8.2 A Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján megillető jogok

A Felhasználó választása szerint a következő kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, mással kijavíttathatja, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. A Felhasználó a

választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy a Szolgáltató adott rá okot.

A Felhasználó a szerződésszegés súlyához igazodva abban az esetben is jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy a kicserélést, vagy megtagadta a termék szerződésszerűvé tételét,

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét,

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy

d) a Szolgáltató nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a terméket szerződésszerűvé tenni.

A termék kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Felhasználó közölte a hibát a Szolgáltatóval.

A Felhasználónak a terméket a kijavítás vagy a kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania. A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélendő termék visszavételét. A Szolgáltatónak csak sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolásban visszaküldött terméket áll módjában visszavenni vagy kicserélni.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha az összege megegyezik a Felhasználónak szerződésszerű teljesítés esetén járó és a Felhasználó által ténylegesen megkapott termék értékének különbözetével.

A Felhasználó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott termékeknek csak meghatározott részét érinti, és a hibás termék tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Felhasználó az adásvételi szerződést csak a hibás termék tekintetében szüntetheti meg, de a termékkel együtt szerzett bármely egyéb termék vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Felhasználótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő termékeket tartsa meg.

Ha a Felhasználó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott termékek egy része tekintetében szünteti meg,

a) a Felhasználónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett terméket, és

b) a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Felhasználó részére az érintett termék vonatkozásában teljesített vételárat, amint a terméket vagy a termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

8.3 A Felhasználó kellékszavatossági igényének érvényesítésére nyitva álló határidő

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított 2 éves (használt termék esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4 A Felhasználó kellékszavatossági igénye érvényesítésének egyéb feltétele

A teljesítéstől számított 1 éven belül a Felhasználó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

8.5 A Felhasználó termékszavatossági joga

Termék hibája esetén a Felhasználó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

8.6 A Felhasználót termékszavatossági igénye alapján megillető jogok

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.7 Hibásnak minősülő termék

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a gyártásakor vagy a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó vagy a forgalmazó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.8 A Felhasználó termékszavatossági igényének érvényesítésére nyitva álló határidő

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi gyártásától vagy forgalmazó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Felhasználó a termékszavatossági jogosultságát elveszti.

8.9 A gyártó vagy a forgalmazó mentesülése a termékszavatossági kötelezettség alól

A gyártó vagy a forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba,
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a gyártás vagy a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy a forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. A gyártónak vagy a forgalmazónak csak sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolásban visszaküldött terméket áll módjában visszavenni vagy kicserélni.

A Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes

érvényesítése esetén azonban a Felhasználó kicserélt termékre vagy kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben érvényesítheti.

8.10 A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve a termék egyéb nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

9. ELJÁRÁS SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN

9.1 A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződésben a felek megállapodása a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseitől a Felhasználó hátrányára nem térhet el.

9.2 A Felhasználó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása számlával vagy nyugtával.

9.3 A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Ptk. 6:166. §-a értelmében a Szolgáltatót terhelik.

9.4 A Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A Szolgáltató a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet a felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni és az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.5 Ha a Szolgáltató a Felhasználó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Felhasználót.

9.6 A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A Szolgáltatónak csak sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolásban visszaküldött terméket áll módjában visszavenni vagy kicserélni. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a Szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a kijavítás vagy a kicserélés várható időtartamáról. A tájékoztatás a Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1 A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a közreműködő jogellenes magatartásáért ugyanúgy teljes felelősséggel tartozik, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti. A felek mindent megtesznek azért, hogy az érvénytelen, jogtalan vagy érvényesíthetetlen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítsék, amely a lehető legközelebb áll a szerződő felek szándékához.

10.3 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Ha a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, az nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4 A felek vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 26. § (1) bekezdése értelmében a Felhasználóval szemben a jelen

szerződésből eredő vitás ügyekben a Felhasználó belföldi lakóhelye szerinti bíróság a kizárólagosan illetékes.

11. A PANASZKEZELÉS RENDJE

11.1 A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak mégis panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, panaszát a Szolgáltató fenti e-mail-címén vagy levél útján is közölheti a Szolgáltatóval.

11.2 A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és a jegyzőkönyv egy másolati példányát átadja a Felhasználónak. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja, és a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi és az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatja.

11.3 Panaszának elutasítása esetén a Felhasználó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>.

11.4 Panaszának elutasítása esetén a Felhasználónak lehetősége van békéltető testülethez fordulni a következő weboldalon olvasható elérhetőségek valamelyikén: <https://bekeltetes.hu/>.

11.4.1 A békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználói jogvita bírósági eljárásan kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy a felhasználói jogvita rendezése céljából megkísérelje egyezség létrehozását a felek között, aminek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a felhasználói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és a Felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

11.4.2 Az online adásvételi szerződéssel összefüggő, határon átnyúló felhasználói jogvita esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

11.4.3 A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében a Szolgáltató köteles válasziratát a békéltető testület számára megküldeni, és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Felhasználó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11.5 Panaszának elutasítása esetén a Felhasználó igénybe veheti az európai uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. A Felhasználó bejelentkezés után nyújthatja be panaszát online a következő weboldalon keresztül: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.6 Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezet eredményre, a Felhasználónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot,
- a felek és képviselőik nevét, lakóhelyét (székhelyét) és perbeli állását,
- az érvényesíteni kívánt jogot a jog alapjául szolgáló tények és bizonyítékaik előadásával,
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható, és
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak az okiratnak a másolatát, amelynek tartalmára a Felhasználó bizonyítékként hivatkozik.

12. SZERZŐI JOGOK

12.1 A www.decorelique.hu honlap és a <https://www.facebook.com/graphiceurarts> oldal – köztük a honlapon és a Facebook-oldalon szereplő termékek megjelenése és kialakítása – szerzői jogi műnek minősül, ezért tilos a honlapon és a Facebook-oldalon szereplő tartalmak vagy bármely részletük letöltése, sokszorosítása, újbóli közzététele, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Felhasználó az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót ugyanakkor bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, és bármely formában tárolhatja.

12.2 A www.decorelique.hu honlapról, annak adatbázisából és a <https://www.facebook.com/graphiceurarts> oldalról bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén is csak a honlapra vagy a Facebook-oldalra való hivatkozással lehet.

12.3 A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, domainneveire, a domainnevekkel képzett másodlagos domainnevekre, valamint internetes reklámfelületeire.

12.4 Tilos a www.decorelique.hu honlap és a <https://www.facebook.com/graphiceurarts> oldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése, és bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.decorelique.hu honlap és a <https://www.facebook.com/graphiceurarts> oldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5 A www.decorelique.hu és a Graphiceur Arts név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

12.6 A Felhasználó tudomásul veszi, és annak tudatában böngészi a honlapot és a Facebook-oldalt, hogy engedély nélküli felhasználás esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, szavanként bruttó 20.000 Ft. Szerzői jogi jogsértés esetén a Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, amelynek összegét szintén a jogsértő Felhasználóra hárítja.

13. ADATVÉDELEM

A honlap Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Graphiceur Arts honlapján.

Budapest, 2022. szeptember 1.