

## **Általános Szerződési Feltételek**

A jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre), nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródott, magatartási kódexre nem utal. A honlap működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató honlapján ([www.decorelique.hu](http://www.decorelique.hu)), a domainjein és Facebook-oldalán (<https://facebook.com/graphiceurarts>) érvényes jogviszonyokra terjed ki. A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető, letölthető és bármikor kinyomtatható a Graphiceur Arts honlapjáról.

### **1. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI:**

#### **1.1 A Szolgáltató**

Neve: Császár János e.v.

Székhelye, a panaszügyintézés helye: 1192 Budapest, Géza u. 6. fsz. 1.

Telefonszáma: +36-50-104-5225

Elektronikus levelezési címe: [graphiceur@decorelique.hu](mailto:graphiceur@decorelique.hu)

Nyilvántartási száma: 57814744

Adószáma: 59772642-1-43

A nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

#### **1.2 A tárhelyszolgáltató**

Neve: DotRoll Kft.

Székhelye: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Telefonszáma: +36-1-432-3232

Elektronikus levelezési címe: [support@dotroll.com](mailto:support@dotroll.com)

Webcíme: [www.web-server.hu](http://www.web-server.hu)

### **2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:**

2.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 A jelen ÁSZF 2022. szeptember 1. napjától visszavonásig hatályos. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a honlapon közlésezi.

2.3 A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a honlap és a Facebook-oldal, azok bármely részlete és a rajtuk megjelenő tartalmak, valamint a honlap és a Facebook-oldal terjesztésének tekintetében.

Tilos a honlapon és a Facebook-oldalon megjelenő tartalmak vagy bármely részletük letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül.

### **3. VÁSÁRLÁS**

3.1 A Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmissé válik. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.2 A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató tájékoztatja azonban a Felhasználót, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen és/vagy pontatlanul beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és a kiszállítás ne ütközzön akadályba.

### **4. A MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE ÉS AZ ÁRAK**

4.1 A honlapon megjelenített termékek a honlapon található űrlap kitöltésével, e-mailben vagy a Szolgáltató Facebook-oldalán elérhető üzenetküldő funkció használatával rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő bruttó árak, tehát az árak a fizetendő összegek, és tartalmazzák a szállítással és a fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2 A Szolgáltató a honlapon és a Facebook-oldalon részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, és a termékekről fotót jelenít meg.

4.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a felhasználókat az akcióról és az akció időtartamáról. A Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelően a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

4.4 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap vagy a Facebook-oldal felületére, esetleg rendszerhiba miatt „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására, és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás árnak minősül az az ár, amelyen a Szolgáltatónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Ptk. alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak a szerződéses feltételekben megállapodni, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyből jogok és kötelezettségek fakadnának.

### **5. A RENDELÉS MENETE**

5.1 A Szolgáltató honlapján keresztül történő rendelés

5.1.1 A Felhasználó regisztráció nélkül kérhet árajánlatot a Szolgáltató honlapján keresztül a „Rendelés” oldalon található űrlap kitöltésével.

5.1.2 A Felhasználó a kategóriák szerint csoportosított űrlapon a megvásárolni kívánt termék(ek) jelölőnégyzetét kipipálja, a darabszámot pontosan beállítja, és az egyedi felirattal ellátható termék(ek) esetében a megjelenítendő felirat szövegét pontosan megadja.

5.1.3 Ha a Felhasználó nem szeretne további termékeket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát és az esetlegesen megjelenítendő feliratot, az ajánlatkérés véglegesítéséhez az űrlap „Ajánlatkérés véglegesítése” oldalán megadja az elérhetőségi adatait és a szállítási címet, majd az „Árajánlatot kérek” gombra kattint. A Felhasználó megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti a Szolgáltató felé a megrendeléssel kapcsolatos egyéb kívánságát. A Felhasználó a jelölőnégyzetek kikattintásával és az adatbeviteli mezők tartalmának törlésével törölheti az űrlap tartalmát.

5.1.4 A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt a „Vissza” gombra kattintva minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetősége van a kiválasztott termékek megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben az űrlap nem a megrendelni kívánt mennyiséget és/vagy az esetlegesen megjelenítendő feliratot tartalmazza, a Felhasználó a „Darab” és/vagy a „Felirat” adatbeviteli mezőbe be tudja írni a rendelni kívánt mennyiséget és/vagy az esetlegesen megjelenítendő feliratot. A Felhasználó az űrlapon található termékeket a jelölőnégyzet kikattintásával tudja törölni. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására vagy törlésére.

5.2 Az e-mailben vagy a Szolgáltató Facebook-oldalán keresztül történő rendelés

5.2.1 A Felhasználó regisztráció nélkül kérhet árajánlatot e-mailben vagy a Szolgáltató Facebook-oldalán elérhető üzenetküldő szolgáltatás segítségével.

5.2.2 A Felhasználó az üzenetében a megvásárolni kívánt termék(ek)et pontosan megnevezi, a termék(ek) darabszámát, és az egyedi felirattal ellátható termék(ek) esetében a megjelenítendő felirat szövegét pontosan megadja.

5.2.3 A Felhasználó az ajánlatkérés véglegesítéséhez az ajánlatkérő üzenetében – vagy a Szolgáltató felszólítására – megadja az elérhetőségi adatait és a szállítási címet. A Felhasználó megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy jelezheti a Szolgáltató felé a megrendeléssel kapcsolatos egyéb kívánságát.

5.3 A Felhasználó az ajánlatkérés elküldése után e-mailben visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó ajánlatkérésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, a Felhasználó mentesül az ajánlati kööttség vagy a szerződéses kötelezettség alól. Az ajánlatkérés akkor minősül a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az ajánlatkérés a Szolgáltató számára hozzáférhetővé válik. Az ajánlatkérés visszaigazolása akkor minősül a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az ajánlatkérés visszaigazolása a Felhasználó számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail-címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.4 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán az ajánlatkérés beérkezésének tényét igazolja vissza, és szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató az előző pontban megnevezett visszaigazolás után egy újabb e-mailben elküldi a Felhasználó részére a megrendelés részleteit és várható teljesítését tartalmazó árajánlatát, és a Felhasználó ezt az árajánlatot írásban elfogadja, vagy a megvásárolni kívánt termék(ek) ellenértékét a Szolgáltató bankszámlájára átutalja. Az árajánlat akkor minősül a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az árajánlat a Felhasználó számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az árajánlat azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail-címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.5 A Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A megrendelt termék(ek) ellenértékének fizetése előreutalással történik. A Felhasználó a megrendelt termék(ek) teljes ellenértékét az árajánlatban megjelölt bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása után a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott címen történő átvételére.

5.6 Amennyiben a honlapon vagy az árajánlatban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után a Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. A Felhasználó ezután még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.7 A fizetendő végösszeg az árajánlat alapján minden költséget tartalmaz. A Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján köteles a csomagot késedelem nélkül, lehetőleg a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni. A Felhasználó sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Amennyiben a Felhasználó nem vizsgálja át a csomagot, szerződésszegést követ el, és viseli az ezzel járó következményeket, például a termék(ek) állapotának bizonyításával kapcsolatos nehézségeket. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik, 9–17 óra közötti időszakban.

## **6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE**

6.1 A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A nyitvatartási időn kívül leadott megrendelések a leadás utáni munkanapon kerülnek feldolgozásra. A Szolgáltató elektronikus úton minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendeléseket, vagyis hogy mikor tudja a csomagokat a szállítványozó cégnek átadni.

6.2 Az általános teljesítési határidő raktáron lévő terméknél a szerződés létrejöttétől számított maximum 3 munkanap. Raktáron nem lévő terméknél a teljesítési határidő a termék összes alapanyagának beszerzésétől számított 5 munkanap. Amennyiben a Felhasználó ajánlatkérésében olyan termék szerepel, amelynek alapanyaga nincs raktáron, a Szolgáltató az árajánlatot tartalmazó e-mailben tájékoztatja a Felhasználót ennek tényéről és a raktáron nem lévő alapanyag(ok) beszerzésének várható időpontjáról. A Felhasználó ezután megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől. Amennyiben a Felhasználó megerősíti a megrendelést, a megrendelt termék(ek) ellenértékét csak azután köteles a Szolgáltató bankszámlájára átutalni, hogy a Szolgáltató egy újabb e-mailben jelezte a raktáron nem lévő termék(ek) alapanyagának beérkezését.

6.3 Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a megrendelt termék(ek) tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a csomag átvételére köteles. A Felhasználó a rendelését módosíthatja vagy lemondhatja, amíg a Szolgáltató a csomagot a szállítványozó cégnek át nem adja, utána azonban a Felhasználó tudomásul veszi, hogy csak az elállási jogával élve tudja érvényesíteni módosítási vagy törlési szándékát.

6.4 A Szolgáltató vállalja a megrendelt termék(ek) Felhasználóhoz történő eljuttatását, a kárveszély pedig akkor száll át a Felhasználóra, amikor a Felhasználó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméke(ke)t.

6.5 A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.

6.6 A Felhasználó póthatáridő kitűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy

b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

6.7 Amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et, szerződésszegést követ el, és a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése értelmében késedelembe esik. Amennyiben a Felhasználó nem jelzi az elállási szándékát, és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt termék(ek)et, a Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és az oda- és visszaszállítási költséget is érvényesíti a Felhasználóval szemben. A Szolgáltató az így keletkezett jogi igényei érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb költségek, akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai is a Felhasználót terhelik.

## **7. ELÁLLÁS JOGA**

7.1 A Felhasználót az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében megilleti az indokolás nélküli elállás joga.

A Felhasználó az elállási vagy felmondási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a termék,

b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab, vagy

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatás

Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül, valamint a szerződés megkötésének és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja a Szolgáltató elérhetőségeinek bármelyikén írásban az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozatminta útján. Postai úton történő jelzés alkalmával a Szolgáltató a postára adás dátumát, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe.

7.2 Ha a Szolgáltató az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta után, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, az elállásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap.

7.3 A Felhasználó az elállási jog gyakorlása esetén köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napon belül postai úton vagy futárszolgálat segítségével a Szolgáltató részére visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Felhasználó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Felhasználónak kell viselnie. A Felhasználót a termék visszajuttatásának közvetlen költségén kívül más költség nem terheli. A Felhasználó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltatónak csak sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolásban visszaküldött terméket áll módjában visszavenni.

7.4 Nem illeti meg az elállási jog a Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

7.5 A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Szolgáltatót ugyanakkor visszatartási jog illeti meg.

7.6 A Szolgáltató az ellenszolgáltatás visszatérítésekor az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót az átutalás bankköltségén kívül semmilyen többletköltség nem terheli.

7.7 A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódnak.

7.8 Az ellenszolgáltatás visszatérítését a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméke(ke)t, vagy a Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy a terméke(ke)t visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.9 A Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti a Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

## **8. SZAVATOSSÁG**

### **Hibás teljesítés**

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a jelen fejezet kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Felhasználó hátrányára tér el.

### **Kellékszavatosság**

#### **8.1 A Felhasználó kellékszavatossági joga**

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Ha a Felhasználó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

#### **8.2 A Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján megillető jogok**

A Felhasználó választása szerint a következő kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, mással kijavíttathatja, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. A Felhasználó a

választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy a Szolgáltató adott rá okot.

A Felhasználó a szerződésszegés súlyához igazodva abban az esetben is jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy a kicserélést, vagy megtagadta a termék szerződésszerűvé tételét,

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét,

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy

d) a Szolgáltató nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a terméket szerződésszerűvé tenni.

A termék kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Felhasználó közölte a hibát a Szolgáltatóval.

A Felhasználónak a terméket a kijavítás vagy a kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania. A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélendő termék visszavételét. A Szolgáltatónak csak sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolásban visszaküldött terméket áll módjában visszavenni vagy kicserélni.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha az összege megegyezik a Felhasználónak szerződésszerű teljesítés esetén járó és a Felhasználó által ténylegesen megkapott termék értékének különbözetével.

A Felhasználó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott termékeknek csak meghatározott részét érinti, és a hibás termék tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Felhasználó az adásvételi szerződést csak a hibás termék tekintetében szüntetheti meg, de a termékkel együtt szerzett bármely egyéb termék vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Felhasználótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő termékeket tartsa meg.

Ha a Felhasználó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott termékek egy része tekintetében szünteti meg,

a) a Felhasználónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett terméket, és

b) a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Felhasználó részére az érintett termék vonatkozásában teljesített vételárat, amint a terméket vagy a termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

8.3 A Felhasználó kellékszavatossági igényének érvényesítésére nyitva álló határidő

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított 2 éves (használt termék esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### 8.4 A Felhasználó kellékszavatossági igénye érvényesítésének egyéb feltétele

A teljesítéstől számított 1 éven belül a Felhasználó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

#### 8.5 A Felhasználó termékszavatossági joga

Termék hibája esetén a Felhasználó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

#### 8.6 A Felhasználót termékszavatossági igénye alapján megillető jogok

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

#### 8.7 Hibásnak minősülő termék

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a gyártásakor vagy a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó vagy a forgalmazó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

#### 8.8 A Felhasználó termékszavatossági igényének érvényesítésére nyitva álló határidő

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi gyártásától vagy forgalmazó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Felhasználó a termékszavatossági jogosultságát elveszti.

#### 8.9 A gyártó vagy a forgalmazó mentesülése a termékszavatossági kötelezettség alól

A gyártó vagy a forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba,
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a gyártás vagy a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy a forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. A gyártónak vagy a forgalmazónak csak sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolásban visszaküldött terméket áll módjában visszavenni vagy kicserélni.

A Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes



érvényesítése esetén azonban a Felhasználó kicserélt termékre vagy kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben érvényesítheti.

8.10 A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve a termék egyéb nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

## **9. ELJÁRÁS SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN**

9.1 A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződésben a felek megállapodása a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseitől a Felhasználó hátrányára nem térhet el.

9.2 A Felhasználó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása számlával vagy nyugtával.

9.3 A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Ptk. 6:166. §-a értelmében a Szolgáltatót terhelik.

9.4 A Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A Szolgáltató a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet a felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni és az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.5 Ha a Szolgáltató a Felhasználó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Felhasználót.

9.6 A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A Szolgáltatónak csak sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolásban visszaküldött terméket áll módjában visszavenni vagy kicserélni. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a Szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a kijavítás vagy a kicserélés várható időtartamáról. A tájékoztatás a Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

## **10. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

10.1 A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a közreműködő jogellenes magatartásáért ugyanúgy teljes felelősséggel tartozik, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti. A felek mindent megtesznek azért, hogy az érvénytelen, jogtalan vagy érvényesíthetetlen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítsék, amely a lehető legközelebb áll a szerződő felek szándékához.

10.3 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Ha a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, az nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4 A felek vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 26. § (1) bekezdése értelmében a Felhasználóval szemben a jelen

szerződésből eredő vitás ügyekben a Felhasználó belföldi lakóhelye szerinti bíróság a kizárólagosan illetékes.

## **11. A PANASZKEZELÉS RENDJE**

11.1 A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak mégis panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, panaszát a Szolgáltató fenti e-mail-címén vagy levél útján is közölheti a Szolgáltatóval.

11.2 A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és a jegyzőkönyv egy másolati példányát átadja a Felhasználónak. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja, és a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi és az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatja.

11.3 Panaszának elutasítása esetén a Felhasználó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>.

11.4 Panaszának elutasítása esetén a Felhasználónak lehetősége van békéltető testülethez fordulni a következő weboldalon olvasható elérhetőségek valamelyikén: <https://bekeltetes.hu/>.

11.4.1 A békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy a felhasználói jogvita rendezése céljából megkísérelje egyezség létrehozását a felek között, aminek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a felhasználói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és a Felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

11.4.2 Az online adásvételi szerződéssel összefüggő, határon átnyúló felhasználói jogvita esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

11.4.3 A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében a Szolgáltató köteles válasziratát a békéltető testület számára megküldeni, és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Felhasználó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11.5 Panaszának elutasítása esetén a Felhasználó igénybe veheti az európai uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. A Felhasználó bejelentkezés után nyújthatja be panaszát online a következő weboldalon keresztül: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.6 Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezet eredményre, a Felhasználónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot,
- a felek és képviselőik nevét, lakóhelyét (székhelyét) és perbeli állását,
- az érvényesíteni kívánt jogot a jog alapjául szolgáló tények és bizonyítékaik előadásával,
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható, és
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak az okiratnak a másolatát, amelynek tartalmára a Felhasználó bizonyítékként hivatkozik.

## **12. SZERZŐI JOGOK**

12.1 A [www.decorelique.hu](http://www.decorelique.hu) honlap és a <https://www.facebook.com/graphiceurarts> oldal – köztük a honlapon és a Facebook-oldalon szereplő termékek megjelenése és kialakítása – szerzői jogi műnek minősül, ezért tilos a honlapon és a Facebook-oldalon szereplő tartalmak vagy bármely részletük letöltése, sokszorosítása, újbóli közzététele, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Felhasználó az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót ugyanakkor bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, és bármely formában tárolhatja.

12.2 A [www.decorelique.hu](http://www.decorelique.hu) honlapról, annak adatbázisából és a <https://www.facebook.com/graphiceurarts> oldalról bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén is csak a honlapra vagy a Facebook-oldalra való hivatkozással lehet.

12.3 A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, domainneveire, a domainnevekkel képzett másodlagos domainnevekre, valamint internetes reklámfelületeire.

12.4 Tilos a [www.decorelique.hu](http://www.decorelique.hu) honlap és a <https://www.facebook.com/graphiceurarts> oldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése, és bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a [www.decorelique.hu](http://www.decorelique.hu) honlap és a <https://www.facebook.com/graphiceurarts> oldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5 A [www.decorelique.hu](http://www.decorelique.hu) és a Graphiceur Arts név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

12.6 A Felhasználó tudomásul veszi, és annak tudatában böngészni a honlapot és a Facebook-oldalt, hogy engedély nélküli felhasználás esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, szavanként bruttó 20.000 Ft. Szerzői jogi jogsértés esetén a Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, amelynek összegét szintén a jogsértő Felhasználóra hárítja.

## **13. ADATVÉDELEM**

A honlap Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Graphiceur Arts honlapján.

Budapest, 2023. január 1.